

Федеральное бюджетное учреждение Центр реабилитации
Фонда пенсионного и социального страхования
Российской Федерации
«Вятские Увалы»

П Р И К А З

16.08.2023

с. Бурмакино

№ 792

Об утверждении Порядка
предоставления платных
медицинских услуг

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФБУ Центре реабилитации СФР «Вятские Увалы» (Приложение № 1).
2. Утвердить форму заявления на предоставления платных медицинских услуг (Приложение № 2) (далее - Заявление).
3. Заявление оформлять до заключения договора на оказание платных медицинских услуг.
4. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2023 года.
5. Признать утратившим силу приказ от 03.04.2023 № 251 "Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг» с 01.09.2023.
6. С приказом ознакомить всех заинтересованных лиц.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по медицинской части М.С. Казанцеву.

И. о. директора



С.Ю. Фетисова

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских
услуг в ФБУ Центр реабилитации СФР «Вятские Увалы»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в ФБУ Центр реабилитации СФР «Вятские Увалы» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", а также в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в ФБУ Центр реабилитации СФР «Вятские Увалы» (далее - Центр) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

1.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и

объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Предоставление медицинских услуг при самостоятельном обращении за их получением, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3.5. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Медицинская помощь в экстренной форме всем категориям граждан оказывается бесплатно.

2.5. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются в Центре на основании бессрочной Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-43/00348307 от 02 апреля 2020 г., выданной Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кировской области на следующие виды медицинской деятельности:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинской статистике, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, физиотерапии, функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гериатрии, дерматовенерологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, косметологии, лечебной физкультуре, мануальной терапии, медицинской реабилитации, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, психотерапии, пульмонологии, рефлексотерапии, спортивной медицине, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии, эндоскопии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, медицинской микробиологии, медицинской реабилитации, медицинской статистике, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, сестринскому делу, терапии;

При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерскому делу, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гериатрии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, мануальной терапии, медицинской реабилитации, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, педиатрии, профпатологии, психотерапии, пульмонологии, рефлексотерапии, сестринскому делу, спортивной медицине, стоматологии терапевтической, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии, эндоскопии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым);

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического).

Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг утверждается руководителем Центра.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в Центре организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7.1. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.7.2. Качество предоставляемых в Центре платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

- в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

2.9. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.10. Достоверная, доступная и бесплатная информация предоставляется Центром посредством размещения на сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.vyatuvai.ru и на информационных стендах (стойках) Центра в наглядной и доступной форме.

2.11. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

2.12. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. Несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.14. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.15. Исполнитель обязан предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.16. Исполнитель в соответствии со статьёй 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» обязан предоставить информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

2.17. В случае временного приостановления деятельности Центра для проведения

санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте Центра либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Центра будет приостановлена.

2.18. Помимо информации, предусмотренной пунктами 2.8. – 2.9. настоящего Положения, Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях – посредством размещения утвержденного руководителем Центра копии (скана) прейскуранта на платные медицинские услуги в медицинской регистратуре Центра и на сайте Центра;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Центра ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах Центра;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг – указываются в договоре на оказание платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации – путем размещения на сайте Центра и в медицинской регистратуре Центра;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг – на сайте Центра и в медицинской регистратуре Центра;
- образцы договоров – на сайте Центра и в Уголках потребителя;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот – на сайте Центра и в медицинской регистратуре Центра;
- адреса и телефоны Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Министерства здравоохранения Кировской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кировской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области, Федерального Фонда обязательного медицинского страхования – размещаются на сайте Центра и в Уголках потребителя Центра.

2.19. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающим за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.20. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя

и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Центре.

2.21. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба):

Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации по следующим почтовым адресам или адресам электронной почты: Министерство здравоохранения Кировской области: 610019, г. Киров, ул. Карла Либкнехта, д. 69. Email: ip-depart@medkirov.ru. Территориальный орган Росздравнадзора по Кировской области: 610004, г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2. Email: rzn.kirov@mail.ru. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области: 610027, г. Киров, ул. Красноармейская, д. 45. Email: rpn@43.rospotrebnadzor.ru.

2.22. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе:

Наименование и адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

3.2.3. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения и телефон потребителя (законного представителя потребителя); данные документа, удостоверяющего личность;

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица; основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.6. Условия и сроки предоставления (ожидания) платных медицинских услуг.

3.2.7. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилию, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица,

3.2.8. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика и документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

3.2.9. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.10. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.11. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания платы.

3.2.12. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.10. Потребителю (заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.11. После исполнения договора по письменному заявлению Потребителя (законного представителя), Исполнитель выдаёт Потребителю (законному представителю) в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней после получения медицинской услуги, медицинские документы (копии или выписки), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, без взимания дополнительной платы.

3.12. В целях защиты прав потребителя Центр по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя (заказчика) на оказанные медицинские услуги:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

3.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

3.14. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.15. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

4.2. Цены на платные медицинские услуги формируются Центром, прейскурант утверждается руководителем Центра.

4.3. Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых в Центре, размещаются на официальном сайте Центра и информационных стендах Центра с постоянным внесением изменений в эти перечни.

4.4. Оплата медицинских услуг производится в рублях Российской Федерации путем безналичных расчетов через банки и иные кредитные организации, либо путём

внесения наличных денег непосредственно в кассу Центра с выдачей кассового чека, подтверждающего оплату.

4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Центр обязан выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

5.1. Контроль за оказанием платных медицинских услуг осуществляет Учредитель, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в пределах своей компетенции.

5.2. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Директору
ФБУ Центр реабилитации
СФР «Вятские Увалы»

_____ (ФИО)

Заявление

Я, _____
(Фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес)

прошу _____
предоставить _____
мне _____
платную _____
медицинскую _____
услугу _____

_____ (наименование медицинской услуги)

Я предупреждён, что в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от ___ декабря 20__ г. № ____ «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 20__ год и на плановый период 20__ и 20__ годов», постановления Правительства Кировской области от ___ декабря 20__ № ____ «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области на 20__ год и на плановый период 20__ и 20__ годов» мне предоставлена возможность бесплатного оказания данной медицинской услуги по месту жительства (регистрации).

Я уведомлен, что со стандартами медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями, с учётом и на основании которых оказываются медицинские услуги, я могу ознакомиться на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (www.cr.minzdrav.gov.ru), на котором размещён рубрикатор клинических рекомендаций.

Я уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ФБУ Центр реабилитации СФР «Вятские Увалы» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

Претензий к ФБУ Центр реабилитации СФР «Вятские Увалы» не имею.

Дата _____ Подпись _____ (_____)